

## **NORMATIVA DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE COAGULOPATIAS**

### • **ANALÍTICAS:**

Como norma general, las extracciones de sangre (sean o no de urgencia), tanto para adultos como para niños, se realizarán en el edificio de extracciones, en la misma plaza peatonal del hospital, al lado del edificio de Maternidad.

Se exceptuarán los siguientes casos, en los que la extracción se realizará en el Centro de Coagulopatías:

- Cuando a la vez que la analítica, sea necesaria la administración de factor o cualquier otro tratamiento
- Las analíticas cuyo objeto sean estudios específicos (de concentración de factor, de vida media, genéticos, etc.). Es necesario citarse previamente donde las auxiliares. Para la vida media, es aconsejable que el paciente traiga su factor con el fin de asegurar que se le administra el mismo lote.

El horario será de 8 a 10.30 h.

### • **RECOGIDA DE FACTOR EN FARMACIA HOSPITALARIA**

La dispensación de factor de coagulación se hará de lunes a viernes en la consulta de Atención Farmacéutica al paciente hemofílico del Servicio de Farmacia, situado en la Planta Baja del Edificio Norte.

Para ello será necesario:

- Pedir cita previa llamando al número de contacto 630407628 entre 8:30 y 14:45 h. de lunes a viernes.
- Presentar la receta médica actualizada y debidamente cumplimentada.
- Presentar la Tarjeta Sanitaria.
- En caso de recoger la medicación una persona que no sea el propio paciente (o su tutor legal), se requerirá una autorización firmada por el paciente y una fotocopia de la tarjeta sanitaria del mismo.

Toda la información: <https://attfarmaceuticahulp.wordpress.com/instrucciones-para-dispensacion-de-factor/>

### HORARIO

El horario de dispensación de Factores de Coagulación a pacientes externos es:

#### Lunes:

- Mañanas: **10.00h a 14.45h.**
- Tardes: **16.00h a 17.00h.**

#### Miércoles:

- Mañanas: **10.00h a 14.45h.**
- Tardes: **16.00h a 20.00h.**

#### Martes, Jueves y Viernes:

- Mañanas: **9.00h a 14.45h.**
- Tardes: **16.00h a 17.00h.**

### ¿CÓMO CONTACTAR?

**Petición Cita Previa**  
(7 días de antelación)

**Laborables : 8:00 a 14:45h**  
**Teléfono: 630 407 628**

**Consultas y dudas (no citaciones)**  
**LABORABLES 15.00h- 21.45h**

**SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS**  
**8.00h-19.45h**

**Teléfono: 696 223 359**

*Usted dispone de un servicio de Atención al Paciente, en el que podrá recibir información adicional y exponer sugerencias, reclamaciones y agradecimientos.*

### ¿CÓMO LLEGAR?

Se accede desde la calle que une la salida de Consultas Externas del Hospital General (planta sótano) con la C/ Pedro Rico. Pasada la entrada del edificio de urgencias del Hospital Infantil verá la indicación: "Dispensación a Pacientes Externos".

Para acceder con vehículo:

Al llegar a la barrera deberá pulsar el botón del interfono e indicar al Servicio de Seguridad, que viene a recoger Factor de Coagulación para que le permita el acceso.



Revisión: Diciembre 2013

### CARTA DE SERVICIO



### DISPENSACIÓN DE FACTORES DE COAGULACIÓN A PACIENTES EXTERNOS

#### SERVICIO DE FARMACIA

### ¿QUÉ DEBE TRAER?

Siempre que acuda a recoger medicación, deberá traer:

- **Tarjeta sanitaria de la Comunidad de Madrid actualizada del paciente**



- **Prescripción médica (Hoja Tricolor)**



### UBICACIÓN

El área de Dispensación a Pacientes con Coagulopatías del Servicio de Farmacia está ubicado en la planta baja del edificio Norte, con acceso directo desde el exterior. Se encuentra próximo al edificio de Recursos Humanos y Biblioteca. Se accede desde la calle que comunica las Consultas Externas del Hospital General y la calle Pedro Rico (ver plano).

### MISIÓN

La misión del Servicio de Farmacia es añadir calidad al proceso asistencial del paciente mediante una atención individualizada, que permita una farmacoterapia segura y eficiente, actuando de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios.

### ORGANIZACIÓN

Los profesionales que le atenderán en el área de Dispensación a Pacientes Externos del Servicio de Farmacia son farmacéuticos especialistas o residentes en farmacia hospitalaria y auxiliares de enfermería.

Se le atenderá en una sala privada donde podrá desembalar, preparar y guardar el factor en nevera y el material dispensado, así como depositar el material de desecho y reciclado de envases.

Cuando acuda a nuestro Servicio, le solicitarán la receta y la tarjeta sanitaria del paciente (o fotocopia).

A la entrega de la medicación se le solicitará su firma (padre, madre, tutor o persona con autorización expresa) en el acuse de recibo, donde es conveniente que compruebe que la dosis, la cantidad y los medicamentos que retira, así como su lote y caducidad, son correctos, como control adicional de seguridad.

Cuando la medicación dispensada esté contenida en jeringas o plumas precargadas, se le proporcionará también el contenedor adecuado para que sean desechadas tras su uso.

El personal le aportará la información que precise referente a su medicación. Ésta podrá darse de forma verbal y/o escrita.

Si precisa de información adicional, no dude en consultarnos. Estamos a su disposición para atenderle.

### INFORMACIÓN GENERAL

- Los factores de coagulación son medicamentos de "uso hospitalario"; es decir, no podrán ser adquiridos en su farmacia habitual.
- Siguiendo la legislación vigente, habitualmente se dispensará medicación para un mes.

### RECOMENDACIONES

- Para recoger la medicación es obligatorio solicitar cita. Se ruega solicitarla con, al menos, 7 días de antelación.
- No espere a consumir la última unidad para solicitar la cita.
- Si su medicación necesita conservación entre 2 y 8°C, téngalo de un modo adecuado. Podemos proporcionarle acumuladores de frío. Introdúzcalo en el frigorífico al llegar a casa, colocándolo, preferentemente, alejado de la puerta y no mezclado con alimentos.
- Si tiene medicación sobrante, le agradecemos que acuda a devolverla.
- Una vez los contenedores de jeringas o plumas precargadas estén llenos, puede entregarlos para su desecho en el Servicio de Farmacia del hospital, en su consulta externa o en su centro de salud.
- En caso de urgencia, deberá acudir a la Unidad de Coagulopatías o al Servicio de Urgencias.

- **CONSULTAS**

Siempre hay que ir provisto de la tarjeta sanitaria, volantes y/o pegatinas.

Es necesario introducir la tarjeta sanitaria en la máquina expendedora de tickets, situada en la entrada del hospital de día, que te identifica como paciente y proporciona un número y consulta para ser llamado (Hay que estar atentos a la pantalla de televisión puesta en la sala de espera que te indica tu turno)

Excepto los casos urgentes de cualquier tipo (dolor, traumatismos, sangrados, etc.) todas las consultas requerirán cita previa. El horario de las diferentes consultas será el siguiente:

**Consultas para tratamiento y/o recogida de hoja tricolor:** de lunes a viernes en horario de mañana.

**Consultas de traumatología:** miércoles por la mañana. Se atenderán conjuntamente por médicos del Servicio de Hematología y del Servicio de Traumatología (Dr. Rodríguez-Merchán)

**Consultas para consejo genético o portadoras:** se canalizarán a través de la consulta del Centro de Coagulopatías.

**Consultas de rehabilitación:** lunes por la mañana, excepto los primeros lunes de cada mes (Dra. de la Corte)

Para estas consultas se requiere cita previa con 48 horas de antelación.

- **VACUNAS**

Consulta a tu hematólogo antes de la administración de cualquier vacuna.

- **URGENCIAS**

Las personas con cualquier coagulopatía congénita que acudan a los servicios de Urgencias, tanto del Hospital Infantil como del Hospital General, deberán hacer constar su condición en la Recepción. Serán atendidos por el hematólogo de guardia junto al especialista correspondiente.

- **TELÉFONOS DE CITACIONES**

Secretaría del Centro Coagulopatías en horario de Mañana: 91 727 72 97

Teléfono gratuito 900102307, donde se indicará el código: CDHE

Teléfono para Atención Farmacéutica o cita para recogida de Factor: 630 40 76 28